



# ALERTA AL CONSUMIDOR

## Manténgase al tanto del fraude en materia de seguros médicos



El 1 de octubre, Covered California, el intercambio estatal de beneficios de salud de California, comenzó a inscribir habitantes de California que no cuentan con seguro en coberturas médicas que tendrán inicio el **1 de enero de 2014**. Si no cuenta con cobertura médica, Covered California puede ayudarlo a encontrar el tipo de cobertura que mejor se adecue a sus necesidades. Puede resultar apto para recibir ayuda financiera con el fin de reducir el costo de la cobertura. Covered California asimismo puede ayudarlo a averiguar si resulta apto para recibir los servicios de Medi-Cal.



**Para obtener más información, visite**

**[www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) o llame al 800-300-1506.**



**¡ADVERTENCIA A LOS CONSUMIDORES! ALGUNAS PERSONAS PODRÍAN TRATAR DE ENGAÑARLO PARA QUE ADQUIERA COBERTURA DE SALUD QUE NO SUMINISTRA LA TOTALIDAD DE LOS BENEFICIOS NECESARIOS.**

### **Protéjase. Desconfíe de:**

- Llamadas telefónicas o al hogar no solicitadas.
- Cualquier persona que lo aborde en el consultorio del médico, hospital o farmacia.
- Ofertas de tiempo limitado o que afirman que solo quedan pocas vacantes.

### **Proteja su dinero y su información personal:**

- No pague ningún dinero por adelantado para obtener un seguro médico o servicios de Medi-Cal.
- No suministre información personal, como número de seguridad social, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, o fecha de nacimiento, a menos que esté seguro de no estar tratando con estafadores.

### **Asegúrese de no estar tratando con estafadores:**

- Confíe solo en Covered California u otros sitios Web oficiales del gobierno.
- Haga clic [here](#) para asegurarse de que la persona con la que está tratando se encuentre autorizada, o llame al **800-300-1506**.
- Al tratar con agentes de seguro, haga clic [here](#) para asegurarse de que se encuentren matriculados, o comuníquese con el Departamento de Seguros de California al **800-927-HELP**.

### **Comuníquese sus preocupaciones:**

Para informar actividades engañosas o sospechosas o para obtener ayuda con otras preguntas, contáctese con:

- El Centro de Ayuda, Departamento de Atención Administrada de la Salud, al **888-466-2219**.
- La Línea de atención al consumidor, Departamento de Seguros, al **800-927-HELP**.
- Covered California al **800-300-1506** o envíe un correo electrónico a: **[consumerprotection@covered.ca.gov](mailto:consumerprotection@covered.ca.gov)**